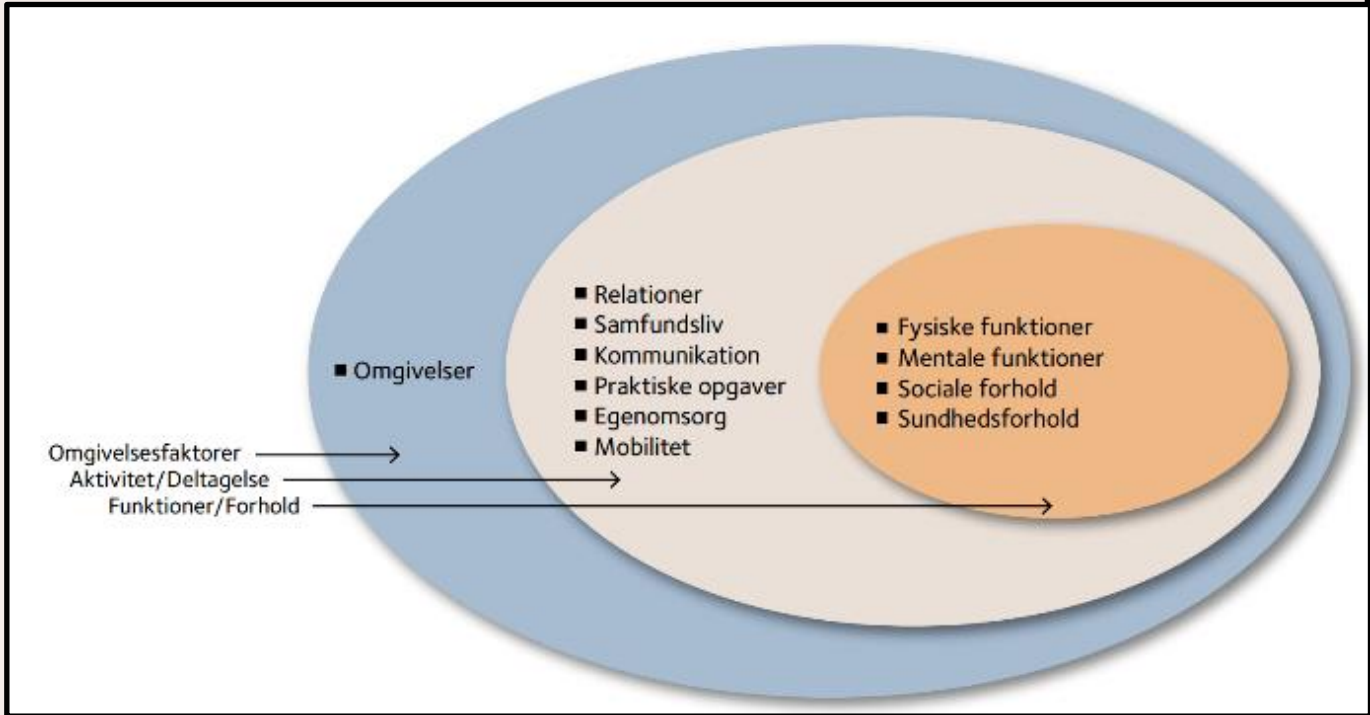


# VUM 2.0 og FFB

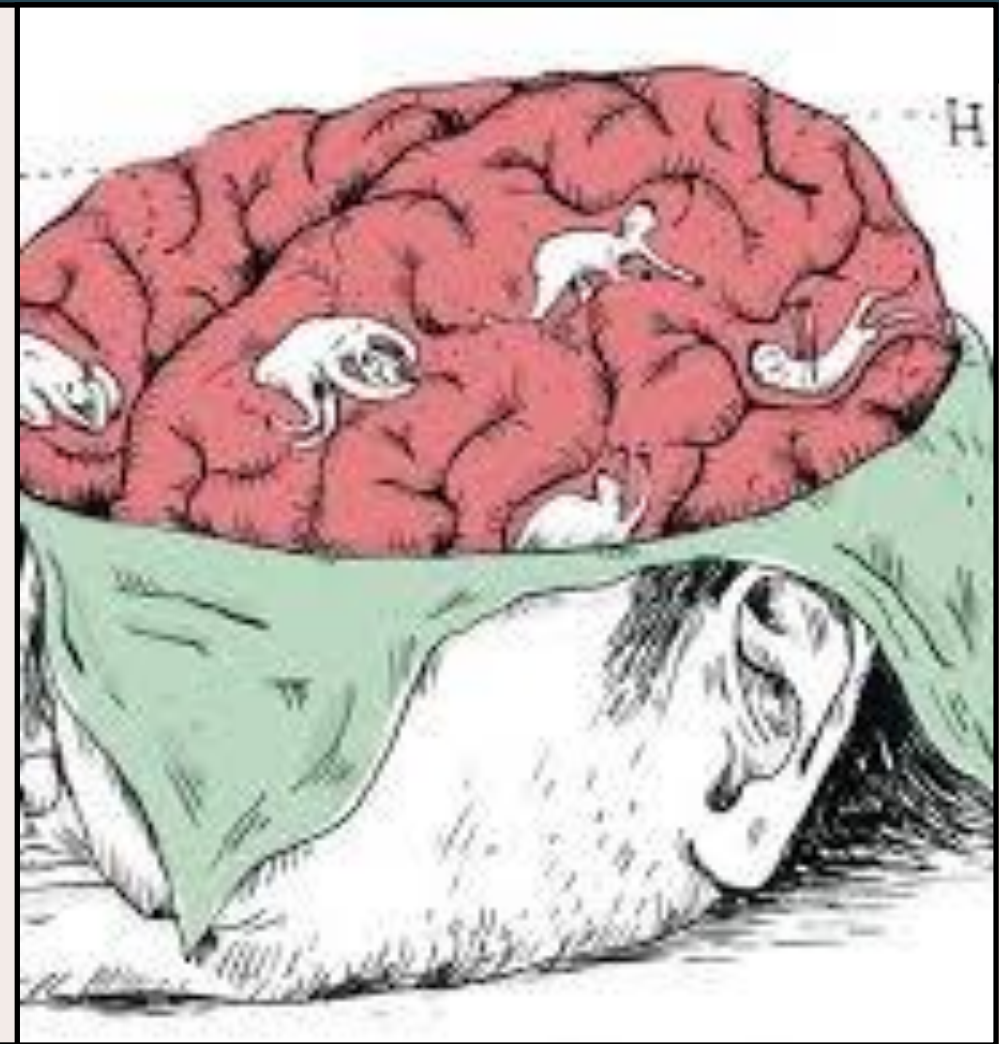


# Dagens Program

- Velkommen
- Hvad er VUM 2.0 og FFB?
- VUM 2.0 faserne med fokus på funktionsevne
- Status inkl. øvelse og opfølgningsmøder fremadrettet
- Serviceydelser
- Bestilling
- Planlægning og dokumentation af serviceydelser
- Opsamling og afslutning



Opsamling fra sidst



## FORDI:

### VUM

- Vi skal have høj **kvalitet** og større **retssikkerhed** for borgeren
- Der er behov for øget fokus på **recovery og (re)habilitering** allerede i sagsbehandlingen – øget samarbejde med borgeren
- Vi behøver bedre og mere anvendelig **data om progression** og udvikling på området

### FFB

- Vi skal have bedre forudsætninger for at samarbejde på området, så **borgerne oplever sammenhæng**
- Vi mangler gode data på, om **indsatserne faktisk virker** for borgerne
- Vi behøver det bedst mulige **grundlag for styring** da vi oplever flere borgere med behov for mere service til færre ressourcer

# Hvad står VUM 2.0 for og hvad betyder det for jer?

Voksenudredningsmetoden (VUM) er en metode til sagsbehandling på myndighedsområdet for voksne med handicap, psykiske vanskeligheder eller sociale problemer.

Metoden understøtter alle faser i et sagsbehandling, herunder også samarbejdet med udfører i leveringen af den sociale indsats.

# Hvad står FFB for, og hvad betyder det for jer?

## Fælles Faglige Begreber består af

<h3>Fælleskommunalt funktionsevnekatalog</h3> <p>Fælleskommunale og klassificerede begreber for borgernes funktionsevne.</p> 	<h3>Fælleskommunalt indsatskatalog</h3> <p>Fælleskommunale og klassificerede begreber for sociale indsatser inden for FFB's paragrafgrænsning.</p> 	<h3>Fælleskommunal Guide til FFB</h3> <p>En samarbejds- og dokumentationsmodel, der understøtter samarbejdet mellem myndighed og udfører samt produktion af faglige kvalitetsdata.</p> 	<h3>Fælleskommunal uddata-specifikation</h3> <p>En uddata-specifikation som muliggør, at kommunerne kan trække strukturerede og sammenlignelige data ud af sine respektive it-fagsystemer. Specifikationen dækker over dataelementer i:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Funktionsevnekataloget</li><li>▪ Borgerens støttebehov</li><li>▪ Indsatsmål</li><li>▪ Indsatskataloget</li></ul>
<h3>Fælleskommunal Funktionsevneguide</h3> <p>Et redskab, som kan støtte medarbejderne, når de skal forholde sig til borgernes funktionsevne.</p> 	<h3>Implementeringsaktiviteter og -materialer</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Komponent-udbudt kompetenceudvikling</li><li>▪ En implementeringsguide</li><li>▪ Et lokalt business case-værktøj</li></ul> 	<h3>Fælleskommunal System til system-kommunikation</h3> <p>En løsning som muliggør kommunikation og datadeling mellem forskellige it-fagsystemer på området. Tidshorizonten for dette udviklingsspor er dog længere end projektets øvrige leverancer.</p> 	<h3>Hjemmeside &amp; nyhedsbrev</h3> <p><a href="http://www.kl.dk/ffb">www.kl.dk/ffb</a></p>  <p>Nyhedsbrev <a href="http://eepurl.com/cTXd8P">http://eepurl.com/cTXd8P</a></p> 

Recovery-orienteret rehabilitering

Sagsåbning

Sagsoplysning

Sagsvurdering

Afgørelse

Bestilling

Levering

Opfølgning



Sagsåbning



Udredning-sagsoplysning



Udredning-sagsvurdering



Afgørelse



Bestilling



Dokumentation



Statusnotat

Serviceydelser og evt. borgerens mål



Indstilling



Handleplan



Opfølgning

Redskaber

VUM 2.0  
Flow  
med BIT

Forhandling



Tilbuds-indhentning



Forhandling



Kontrakt-indgåelse



Genforhandling

## Funktioner og forhold

### Fysiske funktioner

- Hørelse
- Stemme og tale
- Syn
- Bevægelse
- Smerte og sansfunktioner

### Mentale funktioner

- Bevidstheds tilstand
- Orienteringsevne
- Igangsatning og motivation
- Intellektuelle funktioner
- Psykosociale funktioner
- Hukommelse
- Følelser og adfærd
- Opmærksomhed og koncentrationsevne
- Virkelighedsopfattelse
- Organisering og planlægning
- Problemløsning
- Indsigt i egen situation

### Sociale forhold

- Familiesituation
- Boligsituation
- Økonomisk situation
- Uddannelse og job
- Interesser
- Traumatiske oplevelser
- Kriminalitet
- Prostitution

### Sundhedsforhold

- Kost
- Søvn
- Døgnyrme
- Motion
- Tobak
- Rusmidler
- Fysisk helbred
- Sundhedsfaglig behandling og træning

## Omgivelsesfaktorer

### Omgivelser

- Boligområde
- Holdninger i omgivelserne
- Personer i netværk

## Aktivitet og deltagelse

### Relationer

- Indgå i samspil og kontakt
- Deltage i sociale fællesskaber og fritidsaktiviteter
- Varetage relationer til netværk

### Samfundsliv

- Varetage uddannelse
- Varetage beskæftigelse
- Varetage økonomi
- Varetage bolig
- Håndtere post

### Kommunikation

- Forstå meddelelser
- Fremstille meddelelser
- Samtale
- Anvende kommunikationsudstyr og -teknikker

### Praktiske opgaver

- Udvisе hjælp og omsorg for andre
- Passe ejendele
- Købe ind
- Lave mad
- Gøre rent
- Vaske tøj

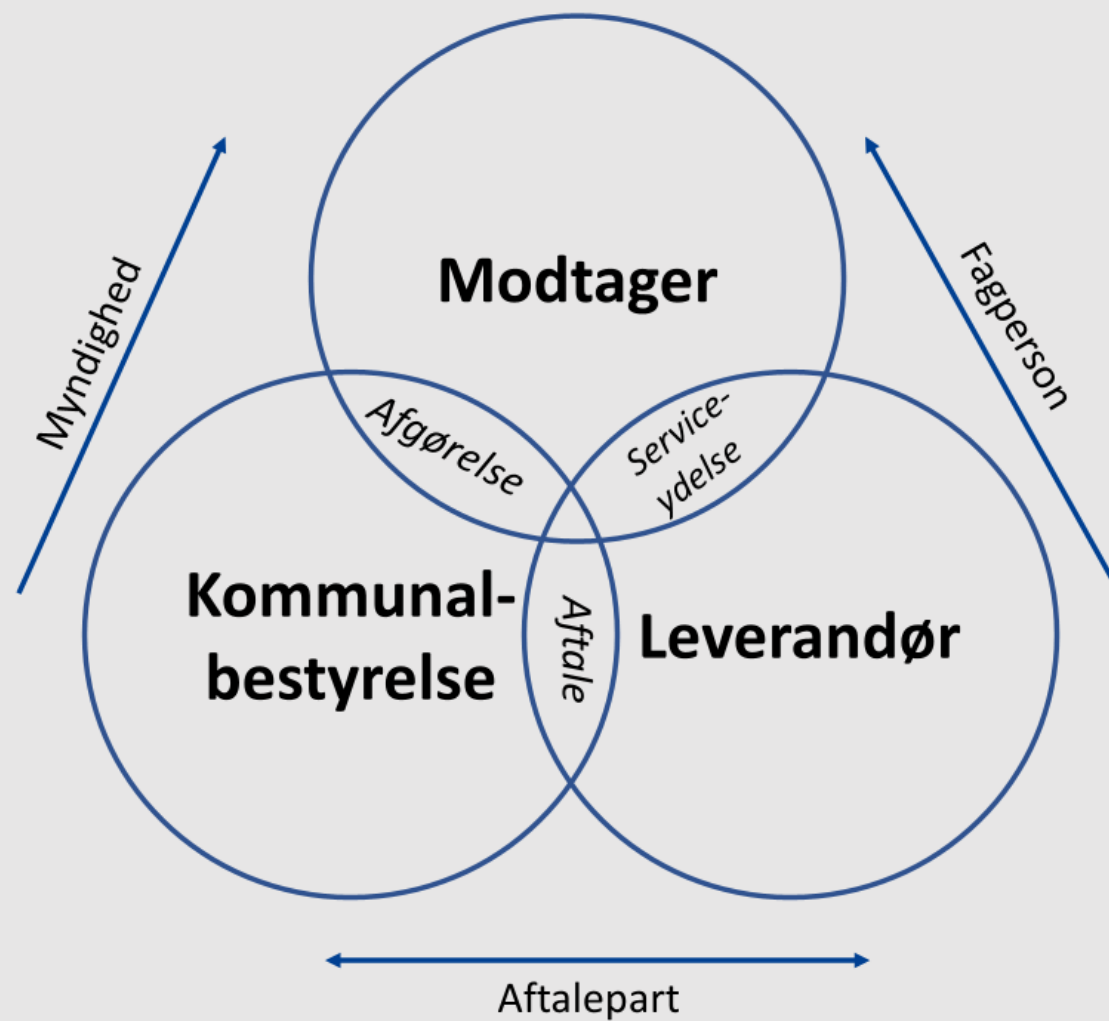
### Egenomsorg

- Klæde sig af og på
- Vaske sig
- Pleje sin krop
- Spise
- Drikke
- Gå på toiletet
- Varetage sin seksualitet
- Dyrke interesse
- Varetage egen sundhed

### Mobilitet

- Gå og bevæge sig
- Ændre og opretholde kropstilling
- Bære, flytte og håndtere genstande
- Færdes med transportmidler

# Roller



## Formålet med hjælpen efter serviceloven

### § 1. stk. 2

Formålet med hjælpen efter denne lov er at fremme den enkeltes mulighed for at udvikle sig og for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.

# Ydelser efter Serviceloven

## Serviceydelse §85

*"Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer"*

LBK nr 1117 af 26/09/2007

## Serviceydelse §83

*"Kommunalbestyrelsen skal tilbyde  
1) personlig hjælp og pleje og  
2) hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet."*

LBK nr 1117 af 26/09/2007

Den konkrete opgave/ hjælp og støtte

VUM 2.0

Funktionsevne – Den aktive handling

## Funktioner og forhold

### Fysiske funktioner

- › Hørelse
- › Stemme og tale
- › Syn
- › Bevægelse
- › Smerte og sansfunktioner

### Mentale funktioner

- › Bevidsthedstilstand
- › Orienteringsevne
- › Igangsætning og motivation
- › Intellektuelle funktioner
- › Psykosociale funktioner
- › Hukommelse
- › Følelser og adfærd
- › Opmærksomhed og koncentrationsevne
- › Virkelighedsopfattelse
- › Organisering og planlægning
- › Problemløsning
- › Indsigt i egen situation

Serviceydelse ex §§ 86 og 102 SL

### Sociale forhold

- › Familiesituation
- › Boligsituation
- › Økonomisk situation
- › Uddannelse og job
- › Interesser
- › Traumatiske oplevelser
- › Kriminalitet
- › Prostitution

### Sundhedsforhold

- › Kost
- › Søvn
- › Døgnrytme
- › Motion
- › Tobak
- › Rusmidler
- › Fysisk helb
- › Sundhedsfaglig behandling og træning

Serviceydelse ex § 101 SL

## Omgivelsesfaktorer

### Omgivelser

- › Boligområde
- › Holdninger i omgivelserne
- › Personer i netværk

## Aktivitet og deltagelse

### Relationer

- › Indgå i samspil og kontakt
- › Deltage i sociale fællesskaber og fritidsaktiviteter
- › Varetage relationer til netværk

### Samfundsliv

- › Varetage uddannelse
- › Varetage beskæftigelse
- › Varetage økonomi
- › Varetage bolig
- › Håndtere post

### Kommunikation

- › Forstå meddelelser
- › Fremstille meddelelser
- › Samtale
- › Anvende kommunikationsudstyr og -teknikker

### Praktiske opgaver

- › Udvide hjælp og omsorg for andre
- › Passe ejendele
- › Købe ind
- › Lave mad
- › Gøre rent
- › Vaske tøj

### Egenomsorg

- › Klæde sig af og på
- › Vaske sig
- › Pleje sin krop
- › Spise
- › Drikke
- › Gå på toiletet
- › Varetage sin seksualitet
- › Dyrke interesse
- › Varetage egen sundhed

### Mobilitet

- › Gå og bevæge sig
- › Ænde og opretholde kropstilling
- › Bære, flytte og håndtere genstande
- › Færdes med transportmidler

Serviceydelser ex §§ 83, 85, 97, 103, 104 SL

Figur 4.4 Over- og undertemaer i kategorien *Funktioner og forhold*



## Funktioner og forhold

### Fysiske funktioner

- › Hørelse
- › Stemme og tale
- › Syn
- › Bevægelse
- › Smerte og sansefunktioner

### Mentale funktioner

- › Bevidsthedstilstand
- › Orienteringsevne
- › Igangsætning og motivation
- › Intellektuelle funktioner
- › Psykosociale funktioner
- › Hukommelse
- › Følelser og adfærd

- › Opmærksomhed og koncentrationsevne
- › Virkelighedsopfattelse
- › Organisering og planlægning
- › Problemløsning
- › Indsigt i egen situation

### Sociale forhold

- › Familiesituation
- › Boligsituation
- › Økonomisk situation
- › Uddannelse og job
- › Interesser
- › Traumatiske oplevelser
- › Kriminalitet
- › Prostitution

### Sundhedsforhold

- › Kost
- › Søvn
- › Døgnrytme
- › Motion
- › Tobak
- › Rusmidler
- › Fysisk helbred
- › Sundhedsfaglig behandling og træning

# Funktionsniveau

- I VUM benævnes niveauet for den måde borgerens krop fungerer på både fysisk og mentalt samt borgerens sociale og sundhedsmæssige forhold som funktionsniveau.
- Uden støtte og hjælpemidler
- Det væsentlige i udredningen af borgerens funktionsniveau er **ikke borgerens eventuelle diagnoser eller lidelser**, men måden de kommer til udtryk på. To borgere med samme diagnose vil kunne have meget forskellige påvirkninger af deres funktionsniveau.



Figur 4.6: Over- og undertemaer i kategorien *Aktivitet og deltagelse*

## Aktivitet og deltagelse

### Relationer

- › Indgå i samspil og kontakt
- › Deltage i sociale fællesskaber og fritidsaktiviteter
- › Varetage relationer til netværk

### Samfundsliv

- › Varetage uddannelse
- › Varetage beskæftigelse
- › Varetage økonomi
- › Varetage bolig
- › Håndtere post

### Kommunikation

- › Forstå meddelelser
- › Fremstille meddelelser
- › Samtale
- › Anvende kommunikationsudstyr og -teknikker

### Praktiske opgaver

- › Udvide hjælp og omsorg for andre
- › Passe ejendele
- › Købe ind
- › Lave mad
- › Gøre rent
- › Vaske tøj

### Egenomsorg

- › Klæde sig af og på
- › Vaske sig
- › Pleje sin krop
- › Spise
- › Drikke
- › Gå på toiletet
- › Varetage sin seksualitet
- › Dyrke interesse
- › Varetage egen sundhed

### Mobilitet

- › Gå og bevæge sig
- › Ændre og opretholde kropstilling
- › Bære, flytte og håndtere genstande
- › Færdes med transportmidler

# Funktionsevne

- VUM fokuserer på at afdække borgerens funktionsevne i forhold til **at kunne deltage aktivt i samfundet og udføre daglige aktiviteter, herunder hvilke udfordringer og ressourcer borgeren har i forhold til de enkelte aktiviteter**
- Beskrives med eventuelle hjælpemidler, teknikker eller anden velfærdsteknologi
- Den aktuelle funktionsevne



Pause!



# Påmindelse om Status i Cura

The screenshot shows the Cura mobile application interface for a patient named Jonna Petersen, 60 years old, with ID 131063-7JP4. The interface is organized into a grid of six panels. The top bar is orange and contains a back arrow, the patient's name and ID, and search, list, and menu icons. Below the bar is a row of icons for patient profile, refresh, heart, document, calendar, pharmacy, mail, and location. The main content area consists of two columns of panels. The left column contains: 'Aftaler i dag' (no appointments today), 'Øvrige ansvarlige' (listing Anna Hansen and Birthe Jensen), and 'Delmål' (listing two goals). The right column contains: 'Ikke-fordelte borgeropgaver' (no tasks in the current period), 'Opgaver med deadline' (listing 'Skriv status (Bestilling)' due 15.02.24), and 'Opfølgning' (listing a follow-up on 26.09.23).

08.45 man. 13. maj 93%

Jonna Petersen, 60 år  
131063-7JP4

Aftaler i dag  
Du har ingen besøg hos borgeren i dag

Ikke-fordelte borgeropgaver (07 - 17)  
Ingen borgeropgaver i det aktuelle tidsrum

Øvrige ansvarlige  
Anna Hansen (Sygeplejerske (H))  
Birthe Jensen (Pædagog (H))

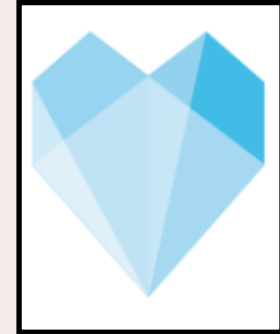
Opgaver med deadline  
Skriv status (Bestilling)  
15.02.24 00:00  
Hjørring Handicap (undervisning)

Delmål  
Jeg vil gerne deltage i familiesammenkomst en gang om måneden  
Jeg besøger min søster hver fjerde søndag

Opfølgning  
26.09.23  
Cirkulationsproblemer (FSIII) (Respiration og cirkulation)  
Hjørring Handicap (undervisning)

# Status

Kan KUN ses og oprettes på Web



Findes i Cura under Borgers liv



Borgers liv

På Kortet Bestilling

**Bestilling »**

09.02.2023 13:47  
§103 SEL Beskyttet beskæftigelse

22.11.2022 13:22  
§85 SEL Støtte i botilbud (ALM §105)

Tryk på den bestilling der skal laves Status på

## Ret bestilling



### Baggrundsoplysninger

Dato

01.02.2024

Ansvarlig enhed

EOJ test org. MÅ IKKE ANVENDES

Udfyldt af

Gitte Højmark (d1gihoj)

Borgerens kontakter

Test

Særlige oplysninger om borgeren

Test

### Koordinering

#### Koordinering – Myndighed

Eventuelle samarbejdspartnere i myndighed

det er sagsbehandler

Ansvarlig for koordinering

Gitte Højmark (d1gihoj)

#### Koordinering – Udfører

Andre indsatser

Test

AFSLUT BESTILLING

STATUS

✓ GEM

# Status - indhold

- Opsamling på evt. indsatsmål

- Beskriv hvordan der er arbejdet med målet, hvilke metoder der er afprøvet, hvad er lykket, hvad er ikke
- Målopfyldelse
- Beskriv evt. ændring i borgers funktionsevne ift. indsatsmålet

- Beskrivelse af funktionsevner

- Udfyld de undertemaer til aktivitet og deltagelse, som er relevante ift. borgers bevilling.
- Med eventuelle hjælpemidler og/eller lægeordineret medicin.
- Beskriv **borgers handlinger uden støtte**. Dvs. at der *ikke* skal beskrive, hvilken støtte borger skal have. Hvis borger ikke foretager handlinger, så skriv det.
- Beskriv borgers handlinger FØR – UNDER – EFTER aktiviteten.

- Evt. væsentlige ændringer siden sidste opfølgning

- Noter evt. ændringer i borgers liv
- Relevante undertemaer ift. Funktioner og forhold og Omgivelsesfaktorer skal kobles på

## Borgerens ønsker og indsatsformål

Borgers ønsker for fremtiden

Borgeren ønsker en tryk hverdag med struktur.

Indsatsformål

Botilbud - Jeg vil gerne bo i min egen lejlighed.

## Borgerens indsatsmål

Overskrift

Jeg vil gerne deltage i familiesammenkomst en gang om måneden

Måltype

Udvikle funktionsevne

Primært udredningstema

Indgå i samspil og kontakt

Overført aktuelt funktionsevneniveau



Svært nedsat funktionsevne

Overført forventet funktionsevneniveau

Moderat nedsat funktionsevne

Andre relaterede udredningstemaer

- Deltage i sociale fællesskaber og fritidsaktiviteter
- Samtale
- Udvide hjælp og omsorg for andre

Udførers vurdering

Beskrivelse af hvordan der er arbejdet med mål, om det er opnået og borgeres funktionsevne ift. målet

## Borgerens ønsker og indsatsformål

Borgers ønsker for fremtiden

Borgeren ønsker en tryk hverdag med struktur.

Indsatsformål

Botilbud - Jeg vil gerne bo i min egen lejlighed.

## Borgerens indsatsmål

Overskrift

Jeg vil gerne deltage i familiesammenkomst en gang om måneden

Måltype

Udvikle funktionsevne

Primært udredningstema

Indgå i samspil og kontakt

Overført aktuelt funktionsevneniveau



Overført forventet funktionsevneniveau

Moderat nedsat funktionsevne

Andre relaterede udredningstemaer

- Deltage i sociale fællesskaber og fritidsaktiviteter
- Samtale
- Udvide hjælp og omsorg for andre

Udførers vurdering

## Udføres vurdering:

Beskrivelse af arbejdet med målet,-hvilke metoder er der afprøvet, hvad er lykket, hvad er ikke og hvorfor?

## Målopfyldelse

Beskrivelse af evt. ændring i funktionsevne ift. indsatsmålet

Beskriv borgerens funktionsevne med evt. hjælpemidler og/eller lægeordineret medicin. Borgers handlinger uden støtte skal beskrives. Hvis borger ikke foretager handlinger, så er det, det der skal skrives. Ved anden og efterfølgende status udfra VUM 2.0, er det kun ændringer i borgers funktionsevne siden sidste status der skal beskrives.

Overtema Relationer med undertema: Indgå i samspil og kontakter

---

Overtema Relationer med undertema: Deltage i sociale fællesskaber og fritidsaktiviteter

---

Overtema Relationer med undertema: Varetage relationer til netværk

---

Overtema Samfundsliv med undertema: Varetage uddannelse

---

Overtema Samfundsliv med undertema: Varetage beskæftigelse

---

Overtema Samfundsliv med undertema: Varetage økonomi

---

Overtema Samfundsliv med undertema: Varetage bolig

**Beskrivelse af borgers funktionsevne ift. alle undertemaer til aktivitet og deltagelse**

Overtema Samfundsliv med undertema: Håndtere post

---

Overtema Kommunikation med undertema: Forstå meddelelser

---

Overtema Kommunikation med overtema: Fremstille meddelelser

---

Overtema Kommunikation med overtema: Samtale

---

Overtema Kommunikation med undertema: Anvende kommunikationsudstyr og- teknikker

---

Overtema Praktiske opgaver med undertema: Udvide hjælp og omsorg for andre

---

Overtema Praktiske opgaver med undertema: Passe ejendele

---

Overtema Praktiske opgaver med undertema: Købe ind

Overtema Egenomsorg med undertema: Gå på toilettet

---

Overtema Egenomsorg med undertema: Varetage sin seksualitet

---

Overtema Egenomsorg med undertema: Dyrke interesse

---

Overtema Egenomsorg med undertema: Varetage egen sundhed

---

Overtema Mobilitet med undertema: Gå og bevæge sig

---

Overtema Mobilitet med undertema: Ændre og opretholde kropsstilling

---

Overtema Mobilitet med undertema: Bære, flytte og håndtere genstande

---

Overtema Mobilitet med undertema: Færdes med transportmidler

Overtema Praktiske opgaver med undertema: Lave mad

---

Overtema Praktiske opgaver med undertema: Gøre rent

---

Overtema Praktiske opgaver med undertema: Vaske tøj

---

Overtema Egenomsorg med undertema: Klæde sig af og på

---

Overtema Egenomsorg med undertema: Vaske sig

---

Overtema Egenomsorg med undertema: Pleje sin krop

---

Overtema Egenomsorg med undertema: Spise

---

Overtema Egenomsorg med undertema: Drikke

---

## Borgeres deltagelse

### Borger

Er status gennemgået med borger: \*

Ja  Nej

Dato for gennemgå...  
\_\_\_\_\_

Borgers kommentar:  
\_\_\_\_\_

Er der væsentlige ændringer i borgeres situation skal de beskrives og der kan markers relevante undertemaer

### Væsentlige ændringer

Væsentlige ændringer i borgerens situation  
\_\_\_\_\_

Relevante undertemaer  
\_\_\_\_\_

Bemærkninger fra udfører  
\_\_\_\_\_

# Status bidrager til af borgers funktionsevne bliver tilstrækkelig oplyst

Fokus på borgerens evne til at varetage aktivitet eller deltagelse



# Hvordan skal borgers funktionsevne beskrives i statue?

**Funktionsevne:  
Borgerens  
handlinger  
uden støtte  
med hjælpemidler**

## Vaske tøj

*Definition: handling, der består i at holde ens tøj rent ved at vaske det, når det trænger*

### Eksempel – Praktiske opgaver – Vaske tøj

”Peter vasker tøj i gennemsnit 1 gang om måneden grundet svingende funktionsniveau... Når Peter i en god periode skal vaske tøj, tager han vasketøjskurven og hælder tøjet ud på gulvet. Derefter farvesorterer han det. Han putter det i vaskemaskinen og tænder den på programmet, der står i den visuelle guide. Han putter ikke altid vaskemiddel i maskinen, det glemmer han ca. hver anden gang. Når tøjet er færdigvasket, hænger han ikke tøjet op... Fordi...”

# Funktionsevne: Borgerens handlinger uden støtte med hjælpemidler

## Indgå i samspil og kontakt

**Definition:** Handling, som består i at indgå i enkle eller komplekse relationer med mennesker på en måde, der er kontekstuel og socialt passende

Ida vil gerne på biblioteket 1 gang om ugen. Når hun er på biblioteket, henvender hun sig til mennesker, hun ikke kender. Hun stiller dem spørgsmål og deres hjem, fx hvor de bor? Hvem de bor sammen med? Eller hvordan deres hus ser ud. Ida bliver ved med at snakke selvom pågældende siger farvel. Går pågældende væk, går Ida efter og tager fat i armen, mens hun gentager sine spørgsmål. ....

Funktionsevne:  
Borgerens  
handlinger  
uden støtte  
med  
hjælpemidler

**Færdes med transportmidler**

**Definition:** handling, der består i at bruge transportmidler som passager eller chauffør til at komme omkring

**Eksempel – Mobilitet – Færdes med transportmidler**

”Peter vil gerne tage bussen selv, når han skal besøge sin mor i hver anden weekend fredag til søndag. Han har et rejsekort på sin telefon og betjener selv app'en. Han går selv ned til det rigtige busstoppested på det planlagte tidspunkt, der fremgår af hans ugeplan. Når bussen kommer, går Peter ikke ind i bussen, men går i stedet hjem. Peter går hjem fordi...”

# Eksempel Funktionsevne – købe ind

(Oplysninger fra andre)

Anders ønsker at købe ind over internettet på sin computer på bl.a. Nemlig.com (dagligvarer) og Boozt.com (tøj, sko mm.). Han synes, det er rart at få det leveret til døren.

Han opdager først, at han mangler noget, når der ikke er mere. Han sætter sig ved computeren og går på Nemlig.com. Her finder han enkelte varer og lægger i indkøbskurven men oplever, at det bliver uoverskueligt. Han lukker computeren igen uden at bestille varer.

Anders **mestrer** dette ved at gå ind til sine naboer og spise eller låne husholdning mm. hos dem.

## Aktivitet og deltagelse

### Relationer

- › Indgå i samspil og kontakt
- › Deltage i sociale fællesskaber og fritidsaktiviteter
- › Varetage relationer til netværk

### Samfundsliv

- › Varetage uddannelse
- › Varetage beskæftigelse
- › Varetage økonomi
- › Varetage bolig
- › Håndtere post

### Kommunikation

- › Forstå meddelelser
- › Fremstille meddelelser
- › Samtale
- › Anvende kommunikationsudstyr og -teknikker

### Praktiske opgaver

- › Udvisе hjælp og omsorg for andre
- › Passe ejendele
- › Købe ind
- › Lave mad
- › Gøre rent
- › Vaske tøj

### Egenomsorg

- › Klæde sig af og på
- › Vaske sig
- › Pleje sin krop
- › Spise
- › Drikke
- › Gå på toiletet
- › Varetage sin seksualitet
- › Dyrke interesse
- › Varetage egen sundhed

### Mobilitet

- › Gå og bevæge sig
- › Ændre og opretholde kropstilling
- › Bære, flytte og håndtere genstande
- › Færdes med transportmidler

Uden støtte  
Med hjælpemidler



# Øvelse

Udarbejdelse af en status på udleveret ark

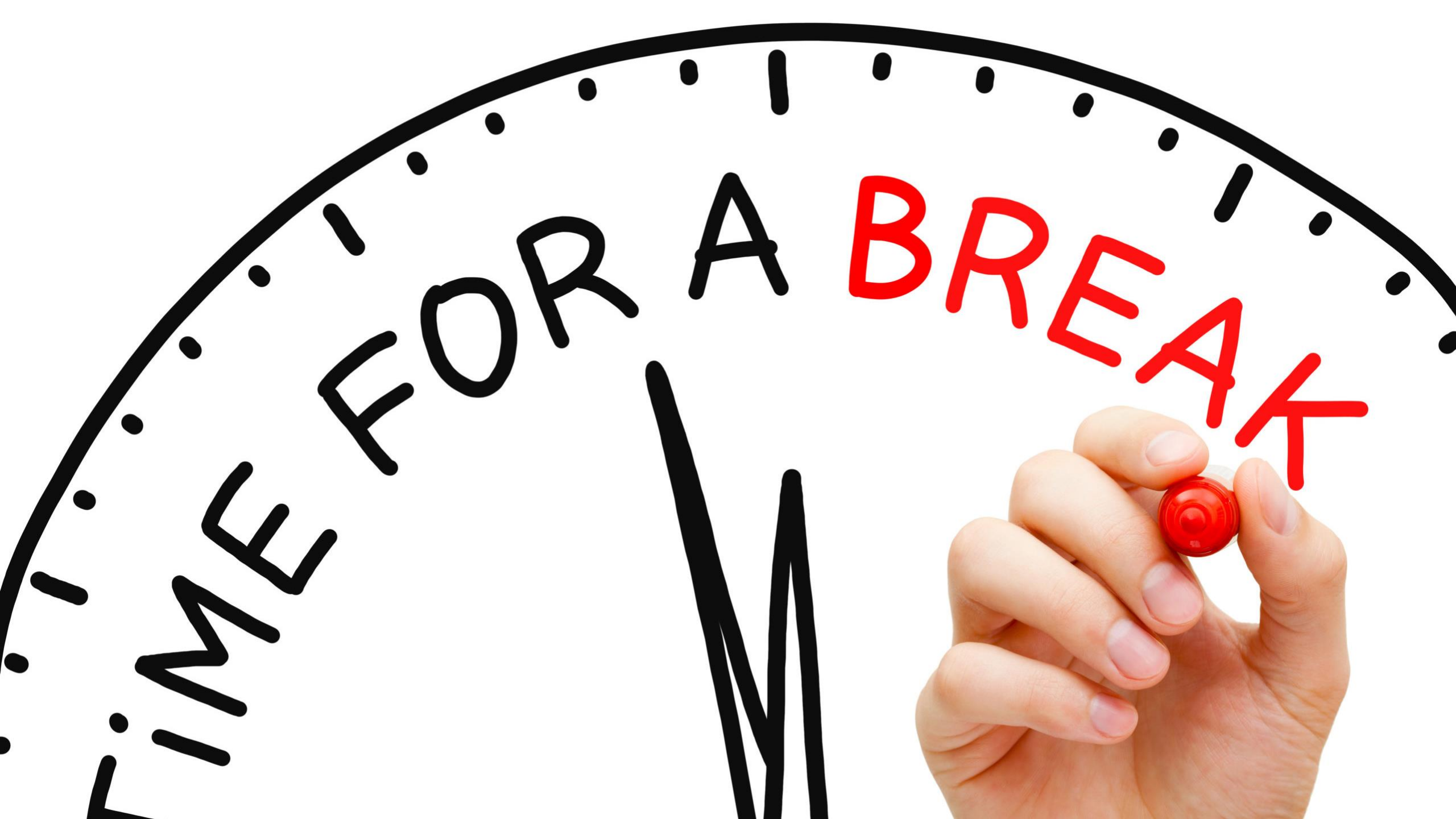
Kun på funktionsevne

- Uden støtte
- Med hjælpemidler

Vælg en borgern fra jeres hverdag

Gruppe af 3-4 personer

ca. 30 min til øvelsen



TIME FOR A BREAK

# Opsamling på øvelse

- Hvad var svært at beskrive?
- Hvordan var det ikke at vurdere og konkludere, men objektivt at beskrive?
- Kom der nye beskrivelser af hvad borger kan/ikke kan?

# Opfølgningsmøder

Vi skal forvente forandringer!

## Opfølgningsmøder

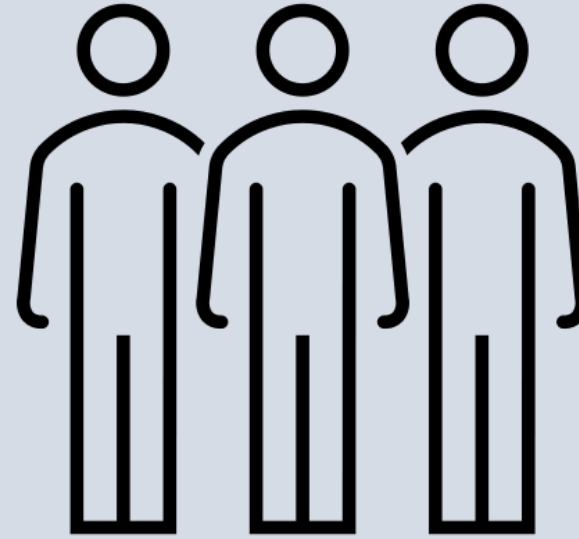


På handicapområdet



### Tilbud

Fx §§ 103, 104, 107, 108



### Ydelse

Fx §§ 85, 83, 86, 97, 102, mm

Der skelnes mellem tilbud og ydelser i serviceloven

---

## Serviceydelser vurderes af myndighed og består af:



INDHOLD  
(HJÆLP OG STØTTE)



OMFANG  
(HVOR LANG TID)



FORMÅL  
(JF. SERVICELOVEN)



PARAGRAF/LOVGRUNDLAG  
(BERETTIGELSE)

# Eksempler på serviceydelser

## Vurdering af støttebehov og indsats

Vurdering af borgerens støttebehov og indsats

Relationer - indgå i samspil og kontakt + kommunikation – samtale.

Indhold: Personalet skal støtte Pia i at håndtere de konflikter og misforståelser der kan opstå når Pia er i samspil og kontakt med hendes kollegaer.

Formål: Formålet er at Pia selvstændigt indgår i samspil og kontakt med kollegaer.

Omfang: Omfanget svarende til gennemsnitlig 30 min pr. uge, støtten gives 1-1.

Personkreds: Bevilliges, jf. serviceloven §85 som følge af betydelig nedsat funktionsevne.

Samfundsliv - Varetage beskæftigelse.

Indhold: Bostøtten skal hjælpe Pia med at kontakte fagforening, flexjob ambassadør eller lign. ift. at få løst Pia udfordringer med hendes arbejdsgiver.

Formål: Formålet er, at Pia selv kan kontakte de instanser som kan hjælpe ift. de udfordringer der kan opstå på arbejdspladsen.

Omfang: omfanget svarede til gennemsnitlig 15 min pr. uge.

Personkreds: Bevilliges, jf. serviceloven §85 som følge af betydelig nedsat funktionsevne.

Praktiske opgaver - Gøre rent.

Indhold: Personalet skal støtte Pia med at få igangsætte oprydning og rengøring af køkkenet. Huns skal hjælpes med at få sat opgaverne i systemer.

Formål: Formålet er at Pia selvstændigt igangsætter og udføre oprydning og rengøring af køkkenet.

Omfang: Omfang svarende til gennemsnitlig 45 min pr uge.

Samlet støtte omfang svarede til gennemsnitlig 1 time og 30 min.

# Eksempler på serviceydelser

Samfundsliv - håndtere post.

Indhold: Personalet skal støtte Hans i at forstå sin post og derefter handle herpå.

Formål: Formålet er, at Hans selvstændigt kan reagere relevant på sin post eller opsøge hjælpe hertil

Omfang: Omfanget svarende til gennemsnitlig 20 minutter pr. uge, støtten gives 1-1 i dagtimerne.

Personkreds: Bevilliges, jf. serviceloven §85 som følge af betydelig nedsat funktionsevne.

Relationer - deltage i sociale fællesskaber og fritidsaktiviteter

Indhold: Personalet skal hjælpe Hans med at afklare muligheden for et frivilligt arbejde ved fx. genbrugen.

Formål: Formålet er, at Hans på ingen hånd kan deltager i fællesskaber udenfor sit hjem

Omfang: Omfanget svarende til gennemsnitligt 20 min pr. uge, støtten gives 1-1 i dagtimerne

Personkreds: Bevilliges, jf. serviceloven §85 som følge af betydelig nedsat funktionsevne.

Egenomsorg - Varetage egen sundhed

Indhold: Personalet skal hjælpe Hans med at komme afsted til træning.

Formål: Formålet er, at Hans selvstændigt kommer afsted til træning min. 1 gang om ugen

Omfang: Omfanget svarende til gennemsnitligt 20 min pr. uge, støtten gives 1 til gruppe i dagtimerne

Personkreds: Bevilliges, jf. serviceloven §85 som følge af betydelig nedsat funktionsevne.

# Hvor findes oplysninger om borgers bestilling i Cura?



Bestillingen



Indsatsformål  
og Indsatsmål



Ydelser



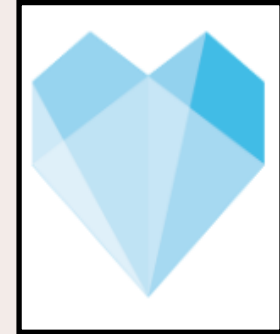
Observation



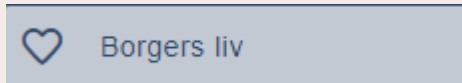
Hvilken støtte og  
hjælp?  
Hvordan skal den  
gives?  
Hvor meget tid?

# Bestilling

Kan KUN ses på Web



Findes i Cura under Borgers liv



På Kortet Bestilling

<b>Bestilling »</b>
09.02.2023 13:47 §103 SEL Beskyttet beskæftigelse
22.11.2022 13:22 §85 SEL Støtte i botilbud (ALM §105)

Tryk på den bestilling I vil se

# Bestillingen indeholder

## Baggrundsoplysninger

Her ses hvis udfyldt:  
Start dato ved udføre  
Sagsbehandler og den organisation sagsbehandleren arbejder i

Borgerens kontakter  
Borgerens eventuelle lægefaglige diagnoser  
Særlige oplysninger om borgeren  
Beskrivelse af evt. vedhæftet dokumenter

Oplysninger om Værgemål, repræsentation og fuldmagt  
kan findes på Stamdata

<b>Borgerens kontakter</b> (eventuel kontaktperson oplyst af borgeren)	Relation: mor Navn: Malene X Telefon: +45 xx xx xx  Relation: far Navn: XX Telefon: +45 xx xx xx
<b>Borgerens eventuelle lægefaglige diagnoser</b> Har borgeren en eller flere lægefaglige diagnoser? (lægestillede diagnoser, hvem har stillet dem og hvornår samt reference til dokumenter)	Mads er diagnosticeret med Tourettes syndrom (F 95.2) og adfærds- og emotionel forstyrrelse (F 92.9) hos Børne- og ungdomspsykiatrisk hus i X Kommune i 20xx.  Diagnosticeret med eksekutive vanskeligheder (F 83.9) hos speciallæge XX i august 20xx.
<b>Særlige oplysninger om borgeren</b> (fx om borgerens helbredsforhold og om borgeren har børn)	Mads er opereret i det ene håndled og kan have smerter i dette, når han har brugt det meget.
<b>Værgemål</b> Har borgeren en værge?	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej
<b>Værgemålsform</b> Hvis ja – hvilken form?	<input type="checkbox"/> Værgemål (Værgemålsloven § 5) <input type="checkbox"/> Værgemål med frataget retslig handleevne (Værgemålsloven § 6) <input type="checkbox"/> Samværgemål (Værgemålsloven §7)
<b>Værges kontaktoplysninger</b> (navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse)	
<b>Repræsentation</b> Er borgeren repræsenteret?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
<b>Repræsentationsform</b> Hvis ja – hvilken form?	<input checked="" type="checkbox"/> Bisidder <input type="checkbox"/> Partsrepræsentant
<b>Fuldmagt</b> Hvis der er givet fuldmagt – hvad er der givet fuldmagt til?	Mads har givet fuldmagt til, at hans mor, Malene X, må have fuld indsigt i hans sag og få tilsendt alle oplysninger.
<b>Vedhæftede dokumenter</b> (beskrivelse af vedhæftede dokumenter fx akter og bilag)	Fuldmagt til videregivelse af oplysninger til Socialpædagogisk opholdssted, X-Hus, X-vej 22, X Kommune  Journal fra speciallæge XX, august 20xx.  Kontinuation fra Børne- og ungdomspsykiatrisk hus i X Kommune, 20xx.

# Bestillingen indeholder

## Koordinering

### Koordinering – Myndighed

Mulighed for at skrive *eventuelle samarbejdspartner i myndighed*

*Sagsbehandlers navn*

Beskrivelse af evt. *andre indsatser* som borgeren modtager.

### Koordinering – Udfører

Mulighed for at markere hvis der er behov for koordinering og skrive den *Ansvarlig medarbejder for koordinering*

Udfyld *eventuelle aftaler indgået med borger/pårørende*

Mulighed for at beskrive *koordinering - Udfører*

# Bestillingen indeholder

- Oplysninger fra den Samlet Faglige Vurdering

Centrale oplysninger fra udredningen

Borgerens ønsker og indsatsformål

Borgerens indsatsmål

Eksempel

Relationer – indgå i samspil og kontakt.

Indhold: Personalet skal guide og vejlede Nancy til at indgå i samspil og kontakt med andre uden at komme i konflikt.

Formål: Formålet er at Nancy kan udfolde sig sammen med andre og deltage i sociale fællesskaber.

Omfang: Omfanget svarende til gennemsnitligt 24 timer pr. uge, Støtte gives gruppevis.

Personkreds: Bevilliges, jf. serviceloven § 85 som følge af et svært nedsat psykisk funktionsevne indenfor samspil og kontakt.

# Indsatsmål og mål

## Borgerens ønsker og indsatsformål

Borgers ønsker for fremtiden

Ønsker at bo et trygt sted, hvor Kirsten også kan være sig selv

Indsatsformål

Kirsten flytter i egen bolig, hvor hun ønsker at blive selvhjulpent ift. bolig og skabe større netværk.

## Borgerens indsatsmål

Overskrift

Kirsten vil gerne kunne rengøre og støvsuge egen lejlighed

Måltype

Udvikle funktionsevne

Primært udredningstema

Passe ejendele

Overført forventet funktionsevneniveau

Let nedsat funktionsevne

Ansvarlig for opfølgning på indsatsmål

Myndighed Handicap Nord

# Ydelser

## Bestilt indsats

Leverandør

Elsagervej 27-31

### Ydelser

- Støtte i botilbud (ABL §105)  
Aktiv periode: 17.04.2024 - ...
- Støtte til sund levevis (FFB)  
Aktiv periode: 17.04.2024 - ...
- Støtte til personlig hygiejne (FFB)  
Aktiv periode: 17.04.2024 - ...
- Støtte til daglige opgaver i hjemmet (FFB)  
Aktiv periode: 17.04.2024 - ...

Opfølgingsdato \*

28.02.2025



# Observation fra myndighed ved ny/ændring af bestilling til Botilbud og Bostøttes

Den indeholder oplysninger om borgers bevilling og hvornår bevillingen skal opstarte.

Myndighed sender observationen "**Ny bestilling**"

Ex. "Søren er bevilliget bostøtte pakke 2 med opstart den xx.xx.xx"

Ex. "Louise er bevilliget midlertidigt botilbud med indflytning den xx.xx.xx"

Myndigheder sender observationen "**Ændring af bestilling (Handicapområdet)**"

Ex. "Efter aftale/efter afholdt opfølgning modtager Anders en pakke 3 fra den xx.xx.xx."

Ex. "Efter aftale indplaceres Pia i en bopakke 2 fra den xx.xx.xx"



**PAUSE**

# Beskrivelse/planlægning af ydelser uden indsatsmål

- Hvordan den bevilliget ydelse skal udføres beskrives i besøgsplan

Besøgsplan benyttes til at.....

- beskrive hvilken form for støtte/hjælp, borgeren har brug for
- hvilke handlinger der skal udføres og hvordan - detaljeringsgrad
- Pædagogiske strategier

4 felter fra Generelle oplysninger kan ses i Besøgsplanen

- Motivation, Mestring, Ressourcer, Vaner

(Kan redigeres fra både Besøgsplan og kortet Generelle oplysninger)



# Dokumentation af ydelser uden indsatsmål

Ændringer – både progression og degeneration skal dokumenteres i den VUM- observation som ydelsen er bevilliget ud fra


VUM-observationerne er 100% lig med temaer fra Aktivitet og Deltagelse og med mulighed for at sættet undertema på



# VUM 1.0

Er der udarbejdet en "gammel" udredning ud fra VUM 1.0.

Så findes den i en PDF i Cura under Helhedsvurderingen

 [Helhedsvurdering](#)

Kan se på både Web og App



Er borger endnu ikke udredt ud fra VUM 2.0, så vil der i Cura stå ingen registrerede oplysninger i VUM kortet

Mit Overblik

Borger

Helhedsvurdering

Borgers liv

Sagsbehandling

Kalender

Borgers besøg

Resultat af helhedsvurdering (FSIII) »

Samlet vurdering  
Ikke vurderet

Voksenudredning (VUM) »

*Ingen registrerede oplysninger*

Men når der trykkes på VUM kortet, så åbnes muligheden for at se VUM 1.0 udredningen

Mit Overblik

Borger

Helhedsvurdering

Borgers liv

Sagsbehandling

Kalender

Borgers besøg

Medicin

Ekstern kommunikation

Stamdata

Sundhedsjournalen

Jonna Petersen, 60 år (131063-7JP4)

Voksenudredning (VUM)

▼ Funktioner og forhold

▼ Fysiske funktioner

▼ Mentale funktioner

Sociale forhold

Sundhedsforhold

Omgivelsesfaktorer

Omgivelser

▼ Aktivitet og deltagelse

▼ Relationer

▼ Samfundsliv

▼ Kommunikation

▼ Praktiske opgaver

▼ Egenomsorg

▼ Mobilitet

Indholdsfortegnelse >

Funktioner og forhold ^

- Fysiske funktioner
- Mentale funktioner
- Sociale forhold
- Sundhedsforhold

Omgivelsesfaktorer v

Aktivitet og deltagelse ^

- Relationer
- Samfundsliv
- Kommunikation
- Praktiske opgaver
- Egenomsorg
- Mobilitet

Vis VUM 1.0

VUM 1.0 findes under hvert overtema – ved tryk på de tre prikker

## Fysisk funktionsnedsættelse (22.11.2022)

(ver. 6 af 6) <

### *Funktioner og forhold*

Oplysninger fra borgeren

-

Oplysninger fra andre

-

Sagsbehandlers bemærkninger

§ 85 Støtte i botilbud" [REDACTED]:

Det beskrives, at [REDACTED] er funktionsdygtig ift. sin mobilitet og herved ikke oplever de store vanskeligheder eller problemstillinger ift. den fysiske funktionsnedsættelse. Dog beskrives det, at [REDACTED] fysiske funktionsniveau er påvirket af hans psykiske tilstand/humør samt helbred.

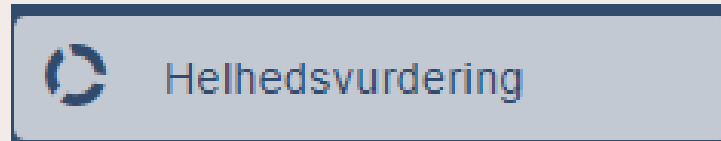
[REDACTED] er selvstændig og har ikke brug for personlig assistance for at være aktiv deltagende. Der kan være brug for mindre råd og vejledning samt ledsagelse ved arrangementer ud af huset. [REDACTED] formår selvstændig at bevæge sig rundt i huset og lejligheden uden hjælpemidler.

Funktionsniveau

Intet problem (ingen, fraværende, ubetydeligt) (0)

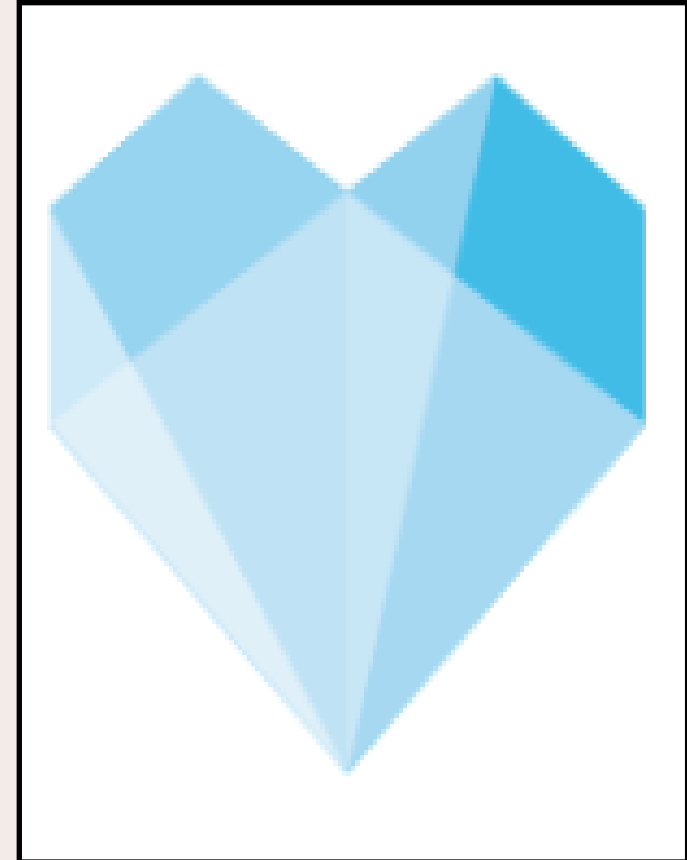
VUM 1.0 findes i PDF version med mulighed for at se alle tideliger versioner

# Helhedsvurderingen



Her ses sagsbehandlers udredning på borgeren

Kan se på både Web og App



# CuraHjælp

Støtteredskab til VUM observationer og udarbejdedes af status

## Observationer

- › Hverdagsobservation
- › Observationer i Cura - Udfører Handicap ●
- › Oversigt VUM Observationer - Relationer ●
- › Oversigt VUM observationer Samfundsliv ●
- › Oversigt VUM Observationer - Kommunikation ●
- › Oversigt VUM Observationer - Praktiske opgaver ●
- › Oversigt VUM Observationer - Egenomsorg ●
- › Oversigt VUM Observationer - Mobilitet ●

Overtema: <b>Relationer</b>	
Relationer vedrører en persons relationer til og interaktion med andre mennesker	
Undertema: <b>Indgår i samspil og kontakt</b>	Observationen "Relationer (VUM) Bo/Dag" benyttes til dokumentation ift. hvordan borger....
<b>Fokus på borgers evnen til at indgå i og bevarer relationer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Indgår i samspil med andre</li> <li>▪ Forstår og handler i overensstemmelse med sociale spilleregler</li> <li>▪ Respekterer andres grænser</li> <li>▪ Tager kontakt til andre</li> <li>▪ Siger til og Siger fra</li> <li>▪ Giver og modtager ros og anerkendelse</li> <li>▪ Reagerer på andres følelser og reaktioner</li> <li>▪ Anvender passende fysisk kontakt</li> <li>▪ Leve sig ind i andres følelser, roller og situation</li> <li>▪ Tager imod kritik på en hensigtsmæssig måde</li> <li>▪ Finder et passende niveau for, hvor personlig man kan være i en samtale</li> <li>▪ Er opmærksom på at give plads til andres tanker og følelser</li> <li>▪ Håndterer egne og andres frustrationer og intense følelser</li> <li>▪ Håndterer uenigheder</li> </ul>
Undertema: <b>Deltage i sociale fællesskaber og fritidsaktiviteter</b>	Observationen "Relationer (VUM) Bo/Dag" benyttes til dokumentation ift. hvordan borger.....
<b>Fokus på evnen til og mulighed for at deltage i fællesskaber og frivilligt arbejde udenfor familien</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kender til sociale spilleregler</li> <li>▪ Følger sociale spilleregler</li> <li>▪ Benytter kulturelle tilbud</li> <li>▪ Deltager i fritidsaktiviteter og i lokalsamfundet</li> <li>▪ Indgår aktivt i og håndterer formelle og uformelle fællesskaber</li> <li>▪ Håndterer andres nærvær</li> <li>▪ Præsenterer sig selv for andre</li> <li>▪ Afprøver om sociale fællesskaber har ens interesse</li> <li>▪ Finder en balance mellem egne og andres behov</li> <li>▪ Håndterer konfliktfyldte eller uforudsigelige fællesskaber</li> <li>▪ Argumenterer for sin mening med respekt for andre</li> <li>▪ Stemmer til valg</li> <li>▪ Opsøger og deltager i fælles aktiviteter</li> <li>▪ Deltage i sociale fællesskaber efter behov</li> </ul>
Undertema: <b>Varetage relationer til netværk</b>	Observationen "Relationer (VUM) Bo/Dag" benyttes til dokumentation ift. hvordan borger.....
<b>Fokus på hvordan borgers relationer er til netværket, både det personlige og til professionelle fagpersoner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Skaber relationer til andre mennesker</li> <li>▪ Opretholder eller vedligeholder relationer</li> <li>▪ Forstår relationer og agerer herefter</li> <li>▪ Indgår i private netværk og relationer</li> <li>▪ Indgår i professionelle netværk og relationer</li> <li>▪ Skaber og opretholder netværk og relationer efter ønske og behov</li> <li>▪ Indgår i ligeværdige netværk og relationer</li> <li>▪ Vurderer, om en relation er god</li> <li>▪ Tager initiativ til at danne nye relationer eller nyt netværk</li> <li>▪ Bruger tid og energi på at skabe relationer</li> <li>▪ Deltager i familiearrangementer</li> <li>▪ Holder kontakt til og besøger venner og familie</li> </ul>

Formål med dokumentation



Forandring

Påvisning af udvikling eller mangel på samme



Refleksion

At lære af erfaringer på en systematisk måde



Samarbejde

At relevant information videregives til kollegaer



Systematisk arbejde omkring delmål

At delmål kan justeres og opdateres



Gode evalueringer og statusnotater

Formidling af resultater til samarbejdspartner og myndighed

At kvaliteten  
øges i arbejdet  
med og  
for borger

Hvem, hvad, hvor, hvornår, hvor lang tid?

Borgerens initiativ, reaktioner og kontaktform?

Er der forskel på udfald, ift. bestemte tidspunkter i løbet af dagen?

Er der forskel på udfald, ift. bestemte situationer?

Hvad betyder konteksten/situationen?

Gør andres reaktioner en forskel?

Hvordan er samspil med borgeren?

Eventuelle  
fokuspunkter  
under observationer



# Inden udformning af notat, stil dig selv følgende spørgsmål

"Hvad har jeg erfaret?"

"Hvorfor vælger jeg netop at beskrive denne situation?"

Hvis svaret er, det sikre øget kvalitet, læring og et systematisk overblik over arbejdet omkring borgeren eller omkring opfyldelse af borgerens indsatsmål/delmål

## Så udform notatet



# Opsamling og afslutning